Prot. 56 **Cagliari, 23.1.2025**

Al Direttore Generale di AREA

Oggetto: Osservazioni sulla nota della Direzione Generale apertura uffici al pubblico - atto di indirizzo

Queste OO. SS., su segnalazione dei loro iscritti, esprimono il loro disappunto per la modalità con cui si intende provvedere all'apertura degli uffici al pubblico, senza concertazione con i dirigenti e/i dipendenti, pretendendo che i Servizi garantiscano il raggiungimento del risultato su ogni altra attività di propria competenza, come se l'attività di ricezione del pubblico fosse ininfluente per le attività ordinarie dell'Ente.

Si fa presente che il pubblico di AREA spesso è problematico non è ordinato e rispettoso delle regole e si ricordano più volte irruzioni con interventi delle forze dell'ordine e della guardia giurata.
Inoltre, già attualmente, si svolge un rapporto di front-office telefonico e, su appuntamento, vengono ricevuti gli interessati ai procedimenti che ne fanno richiesta.
Si comprende che l'Azienda debba provvedere alla mancanza di un Ufficio Relazioni con il Pubblico ad hoc, con personale dedicato e strutturato ma questo non può esser realizzato con le direttive impartite senza costringere il personale a tralasciare altre competenze e mansioni.
Si richiede, pertanto, che la Direzione Generale riveda le direttive di cui alla nota prot. n. 2105 del 20.01.2025 comprendendo la situazione che si verrebbe a creare e venendo incontro alle richieste dei dipendenti interessati.
Si richiede in particolar modo un approccio più flessibile e più attento alle problematiche nelle quali sono coinvolti i dipendenti di AREA.
Cordiali saluti.

Le Segreterie regionali

UIL-FPL **FESAL** **CLARES**